

In het aanvraagformulier voor Vehicle Health Check 3+ (VHC3+) vragen wij u een aantal gegevens in te vullen. Dit doen wij om u in de toekomst bij eventuele vragen zo goed mogelijk van dienst zijn en de gevraagde dienst VHC3+ zo compleet mogelijk aan te leveren. Bij aanvang van deze dienst ontvangt u gratis toegang tot de dienst van Autodata voor een proefperiode van 14 dagen, waarna deze toegang na 14 dagen automatisch wordt beëindigd.

Algemene gegevens

Debiteurnummer	_____	Telefoonnummer	_____
KvK nummer	_____	Contactpersoon	_____
Handelsnaam KvK	_____	E-mailadres	_____
Vestigingsadres	_____	Plaatsnaam	_____
Postcode	_____		

Facturatie

Contactpersoon/afdeling	_____	E-mailadres facturatie	_____
Voorletters	_____		
Achternaam	_____	IBAN	_____
Kostenplaats	_____		

Prijzen en tarieven

VHC3+ Prijs per maand per set: € 328,71

gewenst aantal sets: _____

Totale prijs per maand is het gewenste aantal sets x €328,71

Komen overeen als volgt

1. De Producten (hardware en software)

1.1 Voor gebruikmaking van de dienst krijgt u gedurende de looptijd van de Overeenkomst de volgende producten ter beschikking gesteld:

- 10,1" Tablet
- VCI-stekker
- Smartlink Remote (VCI)
- Additionele kabels
- Op maat gemaakte beschermhoes + koffer
- VHC3+ software
- Laadkabels
- Oplader
- Periodieke software updates

1.2 We zullen de producten aan u ter beschikking stellen middels Operational Lease, wat inhoudt dat wij economisch en juridisch eigenaar van de producten

blijven, onder de bepalingen en voorwaarden van deze Overeenkomst.

1.3 Levering van de producten dient te geschieden door ons of door een aangestelde derde. Wij zullen al het redelijke doen om de levering te realiseren op de datum die in dit aanvraagformulier is opgenomen (inspanningsverbintenis).

1.4 U bent verplicht met passende zorgvuldigheid de producten te gebruiken en bij levering te inspecteren op compleetheid, gebreken en functionaliteit. Indien u bij levering constateert dat de producten niet voldoen dient u ons daar direct van in kennis te stellen.

1.5 Het risico van verlies, diefstal, beschadiging of vernietiging van de Producten gaat op u over op het moment van levering tot aan het moment van

teruggave. Het ontstaan van een schadegeval ontslaat u niet van uw verplichtingen uit deze Overeenkomst, de volledige kosten voor herstel of vervanging van de producten zijn voor uw rekening.

1.6: Door deze dienst te gebruiken heeft u toegang tot door derden verschaft diagnostische analyse informatie met betrekking tot de door u onderzochte voertuigen. Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele (in)directe schade ontstaan door het gebruik van deze door derden verschaft informatie

2. De Dienst

2.1 We behouden ons echter het recht voor om de toegang tot de dienst te allen tijde op te schorten of te beperken indien u in strijd handelt met de voorwaarden van deze overeenkomst of onrechtmatig

handelt. De dienstbeschrijving is bijgevoegd als BIJLAGE 1.

2.2 Wij spannen ons in om een zo groot mogelijk deel van het Nederlandse wagenpark te koppelen aan de dienst. We geven echter geen garantie dat volledige dekking (100%) van het Nederlandse wagenpark wordt bereikt.

2.3 We behouden ons het recht voor om een deel van de dienst naar eigen inzicht toe te voegen, te verwijderen of aan te passen ter verbetering van de dienst.

2.4 We zullen u tijdig op de hoogte stellen vóór opschorting, beperking of wijziging van de dienst, tenzij we hiertoe in redelijkheid geen mogelijkheid hebben. 2.5 In geval van oneigenlijk gebruik (anders dan beschreven in de dienstbeschrijving) zijn wij niet aansprakelijk voor de ontstane schade bij klant en vrijwaart de klant ons voor eventuele claims van zijn klanten (de afnemers).

3. Looptijd en beëindiging

3.1 Deze overeenkomst heeft een initiële looptijd van drie jaar en gaat in op de overeengekomen datum.

3.2 Gedurende de initiële looptijd kan deze overeenkomst enkel worden beëindigd door schriftelijk opzegging binnen 14 dagen na ontvangst van De Producten. Na voornoemde initiële looptijd wordt deze overeenkomst stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd behoudens schriftelijke opzegging

met een opzegtermijn van drie maanden tegen de eerste dag van de maand.

3.3 Indien u na afloop van de initiële looptijd de producten wenst te vervangen (voor nieuwere versies) behouden wij ons het recht voor de huidige overeenkomst te beëindigen en met u een nieuwe overeenkomst te sluiten. Naast de mogelijkheden zoals verwoord in de Algemene Voorwaarden zijn wij gerechtigd de overeenkomst te beëindigen indien:

- de leverancier van de producten is opgehouden te bestaan of diens bedrijfsvoering is gewijzigd;
- het voor ons omwille van een omstandigheid buiten onze macht niet mogelijk is de dienst en/of de producten te (blijven) leveren; het voor ons anderszins op redelijke gronden niet langer mogelijk is de overeenkomst voort te blijven zetten. In voornoemde gevallen zijn wij niet aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook.

3.5 Na beëindiging van de overeenkomst dient u de producten binnen vijf dagen te retourneren.

4. Boete

4.1 Indien u de producten aan het einde van de looptijd niet of niet tijdig retourneert conform artikel 3.5 bent u terstond en zonder gerechtelijke tussenkomst een direct opeisbare boete

verschuldigd van € 1.000,- vermeerderd met € 250,- voor iedere dag dat de tekortkoming voortduurt. Deze boete is niet voor verrekening of opschorting vatbaar en laat het recht op nakoming en volledige schadevergoeding onverlet.

5. Garantie

5.1 De garantie die wij verlenen voor gebreken aan de producten zijn identiek aan- en zien uitsluitend op alle garantieclaims en vorderingen ter zake van non-conformiteit, die wij op grond van de overeenkomst met de leverancier toekomen.

6. Support

6.1 Indien er een fout, storing of ander probleem ontstaat aan de producten waardoor het niet meer voldoet aan de specificaties zullen wij alle redelijke inspanningen leveren om de producten binnen een redelijke termijn te herstellen.

6.2 De helpdesk is bereikbaar van maandag – vrijdag tussen 08.00 – 18.00 uur op het telefoonnummer 0800 - 225 52 29

7. Algemene Voorwaarden 7.1

Algemene Inkoopvoorwaarden van u worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Door acceptatie van deze Overeenkomst verklaart u de Solera Nederland Algemene Voorwaarden te hebben ontvangen, kennis te hebben genomen van en akkoord te zijn met de inhoud daarvan.

Op alle diensten en leveringen van Solera Nederland zijn de volgende voorwaarden integraal van toepassing:

- [Solera Nederland Algemene Voorwaarden](#)
- [Generieke Onderhoudsovereenkomst](#)

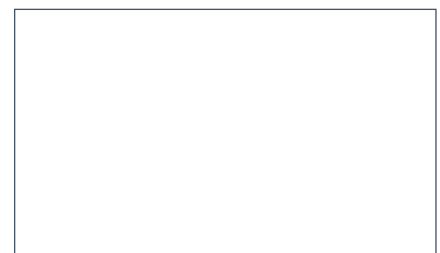
Akkoordverklaring

Plaats : _____

Datum : _____

Naam tekenbevoegde conform KvK : _____

Handtekening voor akkoord



Verzending

U kunt het aanvraagformulier sturen naar: sm-ww-sales@solera.nl

In het aanvraagformulier voor diensten voor Vehicle Health Check 3+ (VHC3+) vragen wij u een aantal gegevens in te vullen. Deze diensten worden verzorgd door het CLEVER DiagnostiX team van AA-Equipment Support - Partner van Solera.

Algemene gegevens

Debiteurnummer	_____	Telefoonnummer	_____
KvK nummer	_____	Contactpersoon	_____
Handelsnaam KvK	_____	E-mailadres	_____
Vestigingsadres	_____	Plaatsnaam	_____
Postcode	_____		

Facturatie

Contactpersoon/afdeling	_____	E-mailadres facturatie	_____
Voorletters	_____		
Achternaam	_____	IBAN	_____
Kostenplaats	_____		

Diensten en toelichting

Standaard inbegrepen diensten:

- 1 VHC3+ Uitlevering & instructie
- 2 Apparatuur Technisch Support (ATS)

Additionele diensten:

- 3 Voertuig Technisch Support (VTS)
- 4 Remote Technisch Support (RTS)
- 5 ADAS-Kalibratie Support

Training:

- 6 Toepassingstraining

Toelichting:

- 1 **VHC3+ Uitlevering & instructie:**
Uitlevering op locatie inclusief toepassingsinstructie voor een vliegende start van het gebruik van de apparatuur (duur: ca. 1,5 uur).
- 2 **Apparatuur Technisch Support (ATS):**
Telefonische en online ondersteuning door CLEVER DiagnostiX supportteam bij technische vraagstukken met betrekking tot gebruik van de diagnosesoftware en aansluiting aan het voertuig.
- 3 **Voertuig Technisch Support (VTS):**
Telefonische en online ondersteuning door CLEVER DiagnostiX supportteam bij technische vraagstukken betreffende comfort-, veiligheids- en energiemanagementsystemen inclusief levering van technische informatie, zoals elektrische schema's, componentlocaties en handleidingen t.b.v. aangemelde probleemgevallen.
- 4 **Remote Technisch Support (RTS):**
Diagnose, systeem- en/of component configuratie op afstand o.b.v. een prijzen-menukaart (zie bovenstaand). Door middel van remote-verbinding tussen de VHC3+ VCI (Vehicle Communication Interface) en CLEVER DiagnostiX ServiceDesk. Voordelen:
 - Uitgevoerde Tickets gekoppeld aan schadedossier
 - Werkzaamheden uitgevoerd door OEM-apparatuur (Traceerbaar)
 - Gem. 5 min. reactietijd
 - Powered by Repairify
- 5 **ADAS-Kalibratie Support:**
Telefonische en online ondersteuning door CLEVER DiagnostiX supportteam bij alle ADAS-kalibratie gerelateerde vragen.
- 6 **Toepassingstraining:**
Klassikale training waarin basiskennis, betreffende diagnose-, uitlees- en resetmogelijkheden van de diagnosesoftware, op niveau wordt gebracht. Hierdoor maakt men optimaal gebruik van de Solera VHC-unit.

Prijzen en tarieven

Diensten
VHC3+ Uitlevering & instructie – gratis inbegrepen

 Wenst hiervan gebruik te maken: Ja Nee

Apparatuur Technisch Support (ATS) – gratis inbegrepen

 Wenst hiervan gebruik te maken: Ja Nee

Voertuig Technisch Support (VTS) – prijs per maand: € 49,50 (per vestiging)

 Aanschaf CLEVER VTS-lidmaatschap: Ja Nee

ADAS-Kalibratie Support – prijs per maand: € 34,50 (per vestiging)

 Aanschaf CLEVER ADAS-kalibratie-lidmaatschap: Ja Nee

Remote Technisch Support (RTS) – Pay-per-use

Op aanvraag kan gebruik gemaakt worden van Remote Technisch Support (RTS).

Hiervoor hanteren wij de CLEVER BoX prijslijst.

Dienst	Omschrijving
Intake scan*	Scan van het voertuig voordat werkzaamheden worden uitgevoerd om aanbevelingen te vinden over de huidige foutcodes.
Exit scan*	Scan nadat de voertuigreparatie is voltooid, foutcodes worden verwijderd (eventuele resterende foutcodes krijgen een relevante aanbeveling).
Kalibratie	Het opnieuw instellen van camera, radar, dode hoek, koplampen, parkeersensoren, lidar (stadsrem) etc.
Kalibratie en codering	Indien een nieuw component is gemonteerd dat zowel gecodeerd als gekalibreerd dient te worden, betreffende; camera's, radar, dode hoek, koplampen, parkeersensoren, lidar (stadsrem) etc.
Programmeren / Coderen	Indien een nieuw component is gemonteerd dat alleen geprogrammeerd/gecodeerd of gereset dient te worden, betreffende; camera, radar, dode hoek, koplampen, parkeersensoren, lidar (stadsrem), regen/lichtsensor, ontluichten van koelsysteem, resetten van ongeval data etc.

*Alleen nodig indien de Launch diagnosesoftware het specifieke voertuig niet ondersteunt.

Training
Inschrijving Toepassingstraining – Prijs eerste persoon: € 348,50

Prijs per extra cursist van dezelfde vestiging: € 315,00

Gewenst aantal personen per vestiging: _____

Door nu in te schrijven, bent u verzekerd van deelname tijdens de eerst volgende Toepassingstraining.
Komen overeen als volgt
1. De Dienst

1.1 Wij behouden ons het recht om de toegang tot de dienst te allen tijde op te schorten of te beperken indien u in strijd handelt met de voorwaarden van deze overeenkomst of onrechtmatig handelt.

1.2 Wij ondersteunen alleen voertuigen van ≤ 3.500 kg en met eerste toelating in Nederland. We geven echter geen

garantie op volledige dekking (100%) van het Nederlandse wagenpark.

1.3 We behouden ons het recht voor om een deel van de dienst naar eigen inzicht toe te voegen, te verwijderen of aan te passen ter verbetering van de dienst.

1.4 We zullen u tijdig op de hoogte stellen vóór opschorting, beperking of wijziging van de dienst, tenzij we hiertoe in redelijkheid geen mogelijkheid hebben.

1.5 Wij zijn zowel direct als indirect niet

aansprakelijk voor schade en/of gevolgschade, ontstaan door uitgevoerde werkzaamheden op basis van onze adviezen en door ons uitgevoerde Tickets. wij niet aansprakelijk voor de ontstane schade bij klant en vrijwaart de klant ons voor eventuele claims van zijn klanten (de afnemers).

1.6 Overmatig gebruik van CLEVER ATS en VTS mag door ons geweerd worden. Wij zullen voorafgaand van een mogelijke stopzetting van de deze dienstverlening te allen tijde eerst in contact treden om

AA-Equipment Support

1e Tussendijk 17, 5705 CG Helmond
www.aa-equipment.nl | e-mail: info@aa-equipment.nl

KvK: 17210535 | BTW: NL818375954B01
IBAN: NL73INGB0681290137 | BIC: INGBNL2A

uit te vinden wat de reden is van dit overmatig gebruik.

1.7 Prijzen en condities kunnen door ons tussentijds aangepast worden in geval van wijzigingen die onze leveranciers / partner doorvoeren. Mogelijke aanpassingen zullen te allen tijde minimaal één maand van te voren worden doorgegeven en mogen voor u aanleiding zijn om het lidmaatschap te beëindigen.

2. Facturatie

2.1 Maandbedragen worden jaarlijks vooruit gefactureerd.

2.2 Uitgevoerde Remote Technisch Support Tickets worden maandelijks achteraf gefactureerd.

2.3 Trainingen worden voorafgaand aan de training gefactureerd en dienen voorafgaand aan deelname te zijn betaald.

3. Looptijd en beëindiging

3.1 Het lidmaatschap heeft een initiële looptijd van één jaar en gaat in op de dag van ontvangst van de VHC3+.

3.2 Het lidmaatschap kan gedurende de initiële looptijd enkel worden beëindigd door schriftelijk opzegging binnen 14 dagen na ontvangst van VHC3+. Na de initiële looptijd wordt dit lidmaatschap stilzwijgend verlengd met telkens één jaar behoudens schriftelijke opzegging met een opzegtermijn van één maand tegen de eerste dag van de maand.

4. Bereikbaarheid

4.1 De CLEVER DiagnostiX ServiceDesk is bereikbaar van maandag – vrijdag tussen 8.30 – 17.00 op het telefoonnummer +31 (0) 85 076 5000.

6. Algemene Voorwaarden

6.1 Algemene Inkoopvoorwaarden van u worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Door acceptatie van deze Overeenkomst verklaart u de AA-Equipment Support Algemene Voorwaarden te hebben ontvangen, kennis te hebben genomen van en akkoord te zijn met de inhoud daarvan.

Op alle diensten en leveringen van AA-Equipment Support zijn de volgende voorwaarden integraal van toepassing:

- [AA-Equipment Support Algemene Voorwaarden](#)

Akkoordverklaring

Plaats : _____

Datum : _____

Naam tekenbevoegde conform KvK :

Handtekening voor akkoord

Verzending

U kunt het aanvraagformulier sturen naar: info@aa-equipment.nl